

**รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ของเทศบาลนครแม่สอด**

ตามที่ เทศบาลนครแม่สอด ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ทั้งนี้ เทศบาลนครแม่สอด ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล	ผลการดำเนินงาน
๑. แต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครแม่สอด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	จัดทำคำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครแม่สอดเป็นประธานคณะกรรมการ และมีตัวแทนของแต่ละกองเข้าร่วม	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครแม่สอดมีแนวโน้มดีขึ้น	- ดำเนินการแล้ว มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครแม่สอด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ - คะแนน ITA ในภาพรวมสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา
๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการของหน่วยงาน	จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ แล้วสรุปผลการประเมินรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	หน่วยงานรับทราบความคิดเห็นแล้วนำไปปรับปรุง/แก้ไขการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	- ดำเนินการแล้ว แต่ละกอง/ฝ่ายมีแบบประเมินเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้ารับบริการของหน่วยงาน - เสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารรับทราบเป็นประจำทุกเดือน และนำผลการประเมินมาปรับปรุง/แก้ไขการให้บริการ